



Wat verleidt werknemers om bewust van bekende regels af te wijken?

(Non)compliance bij monteurs in de energiedistributie.

Th.A.M. de Bruin

MoSHE scriptie.

Datum: 03-10-2012

Resultaten en Compliancy

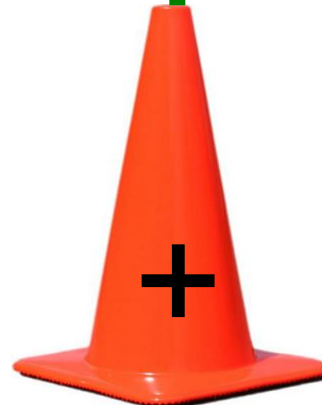
Gewenst resultaat
Binnen de regels



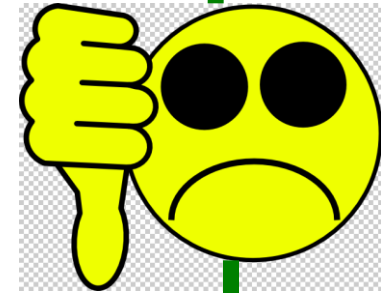
Ongewenst resultaat
Binnen de regels



Gewenst resultaat en
afwijking regels



Ongewenst resultaat en
afwijking regels



Even voorstellen: Henk en Bob

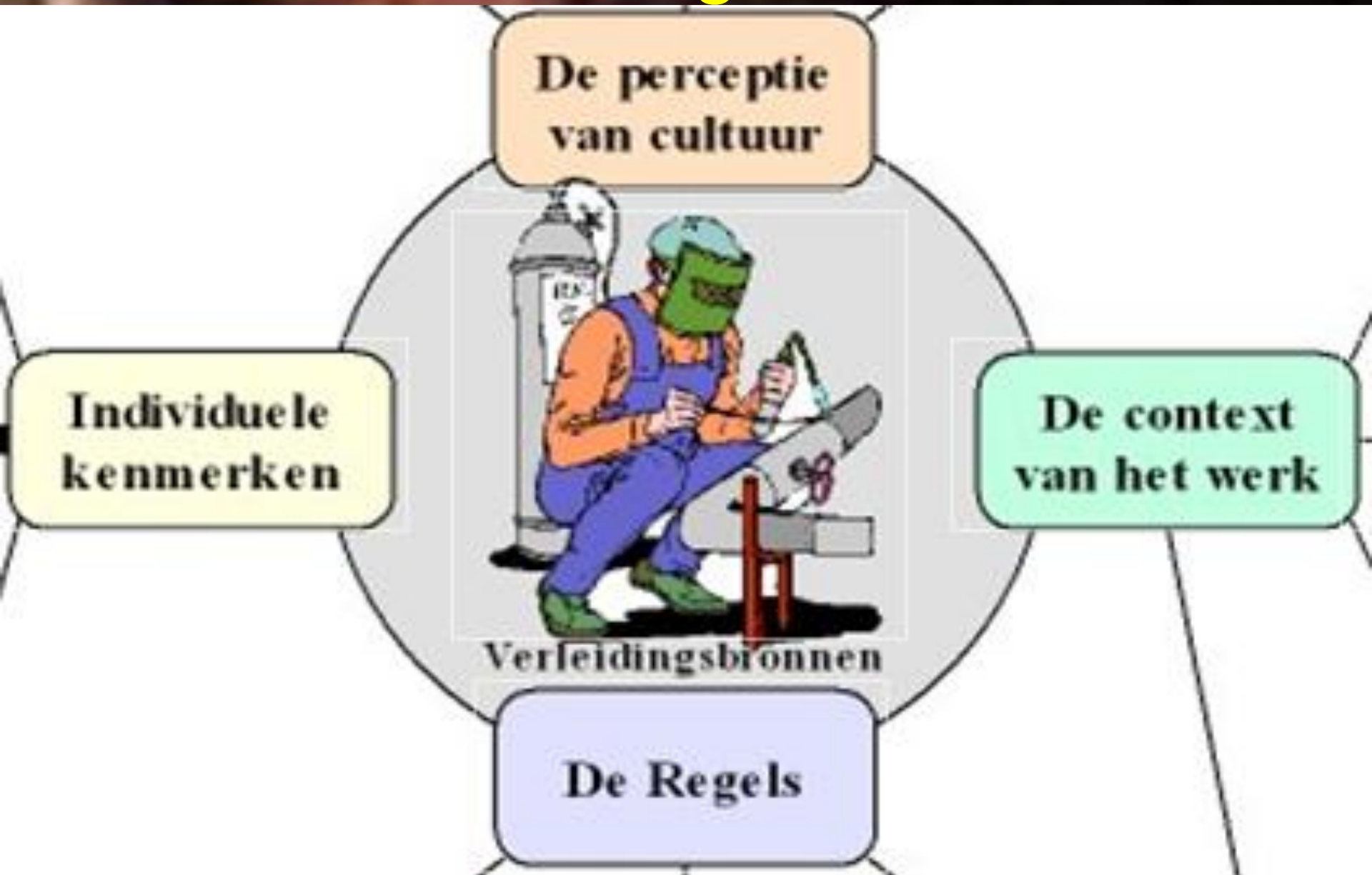
Regels volgen: lastig en geen garantie op resultaat



Regels volgen: gemakkelijk & garantie voor resultaat

-Wil je echt een verbetering bereiken? Dan moet Bob er anders tegenaan gaan kijken.

Verleidingsmodel



Praktijk voorbeeld Gaslekken

-De regel: Nooit werken in de omgeving

Verschillende
zienswijze Bob
en Henk

-Al jarenlang:

- Spreekt Bob Henk daarop aan.
- Henk blijft het toch doen.

-Henk heeft redenen, zoals:

- Wil ontruimingen voorkomen.
- Denkt dat het werk niet binnen de regel valt.
- Vertrouwt Bob niet helemaal (blijft Bob niet overtuigen).
- Staat er te vaak alleen voor (hulpverleners ontbreken).

Individuele
kenmerken

De perceptie
van cultuur

De context
van het werk

Verleidingsbronnen

De Regels



De interventie



De zienswijze (paradigma) van Bob



Wat verleidt werknemers om bewust van bekende regels af te wijken?
(Non)compliance bij monteurs in de energiedistributie.



Perceptie van Cultuur

Perceptie van de regels



Individuele kenmerken



Organisatie van het werk

Resultaat



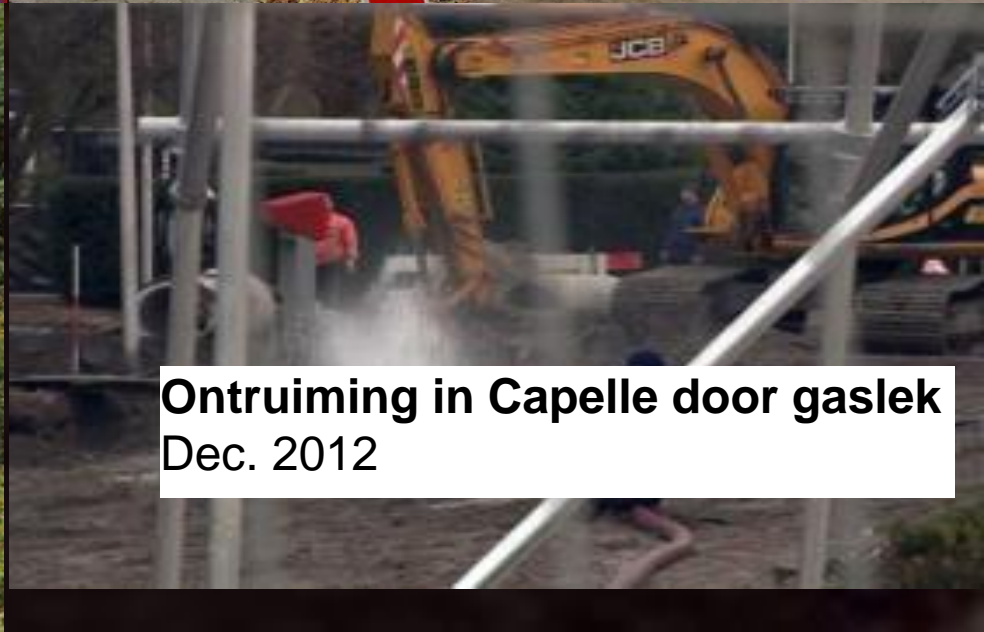
Kinderdagverblijf Gouda ontruimd na gaslek
(Dec. 2012)



Dertig woningen ontruimd gaslek Pijnacker
(nov. 2012)



Huizen ontruimd in Rijsenhout na gaslek
Nov. 2012



Ontruiming in Capelle door gaslek
Dec. 2012

Voor de veiligheidskundige

- Wil je simpel en eenvoudig werk of een interessante spannende en inspirerende baan?
 - Neem risico's, wees moedig!
 - verschuil je niet achter regels!
 - verzet je tegen management die zich alleen nog vasthouden aan de regels
 - redeneer vanuit de beleving van de mens (niet vanuit de regel)

The image is a composite. On the right side, a woman wearing a yellow safety helmet and a high-visibility yellow jacket looks towards the camera. On the left side, a snake is coiled around a tree branch with several red apples. At the bottom left, a hand is shown holding one of the apples. The background is dark.

Wat verleidt werknemers om bewust van bekende regels af te wijken?

(Non)compliance bij monteurs in de energiedistributie.

VRAGEN?